

# linkup coaching

## Politique Qualité Linkup Coaching

Conscient chez **Linkup Coaching** de nos responsabilités en notre qualité d'acteur professionnel, économique et citoyen dans le domaine du coaching, de la formation et de la certification, **nous agissons** pour plus d'**éthique et de professionnalisme** au bénéfice des clients de la discipline, individu, équipe, organisation, et de l'image de celle-ci.

Depuis plus de 13 ans, **Linkup Coaching** fonde sa légitimité, sa pérennité et son développement sur l'excellence et l'exigence professionnelle par un engagement managérial actif et participatif envers l'ensemble de ses parties prenantes, en France et ailleurs.

En 2019, **Linkup Coaching** a décidé de mettre en place un **Système de Management de la Qualité**, conformément à la norme internationale « **ISO 9001- Version 2015** », et ce pour l'ensemble de ses activités :

- La formation, la certification, l'accompagnement et la supervision des Coachs Consultants et des Coachs Spécialisés
- La recherche et le développement dans le domaine du coaching professionnel, comprenant l'innovation et l'ingénierie des outils opérationnels du coaching
- La recherche et le développement dans les sciences humaines et sociales, et les nouvelles technologies de formation au bénéfice d'une conception de formations répondant aux enjeux de l'acquisition durable des compétences

Notre **Système de Management de la Qualité chez Linkup Coaching** constitue le socle de toute une série de démarches visant à un processus d'amélioration continue conformément aux orientations stratégiques de notre Direction.

Dans cette vision, nous, Direction et l'ensemble du personnel de **Linkup Coaching**, nous nous engageons à :

- Satisfaire les exigences de tous nos clients en termes de qualité d'information, de formation, de certification et d'intervention,
- Respecter les exigences légales, réglementaires, déontologiques et normatives applicables à nos activités,
- Engager un Corps Formateur compétent, expérimenté, professionnel et innovant,
- Garantir les bonnes conditions de réalisation de la formation et de toutes nos interventions.
- Fournir à nos collaborateurs un environnement de travail propice à la production et à l'épanouissement individuel et collectif.
- Identifier et mettre en place les moyens pour valoriser et saisir les opportunités d'amélioration et d'innovation.

Afin d'atteindre ces engagements, nous nous assurons de :

- Mettre en place un dispositif permanent d'écoute et de mesure de satisfaction de nos parties prenantes,
- Développer des relations mutuellement bénéfiques avec nos parties prenantes et maintenir avec elles un dialogue constructif,
- Développer les compétences de notre capital humain et assurer le transfert efficace des savoirs et des expertises,
- Fournir l'environnement, les moyens et la logistique adéquats pour réussir toutes nos actions,
- Améliorer en permanence notre **Système de Management de la Qualité** et l'ensemble de nos processus et procédures.

Nous la Direction, nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au déploiement de cette politique et sa revue et nous encourageons nos collaborateurs et l'ensemble des intervenants pour le compte de **Linkup Coaching** à respecter ces engagements et leur mise en œuvre de manière collaborative et efficace.

Paris - 02 Novembre 2020

**LINKUP COACHING**  
23, avenue Louis Bréguet  
78140 VELIZY-VILLACOUBLAY  
Tél. : 01 39 46 94 56  
RCS 493 862 007