

Politique Qualité Linkup Coaching

Chez **Linkup Coaching**, nous sommes conscients de nos responsabilités en notre qualité d'acteur professionnel, économique et citoyen dans le domaine du développement des compétences, du coaching, de la formation et de la certification.

Nous agissons pour plus **d'éthique et de professionnalisme** au bénéfice des clients de la discipline, individu, équipe, organisation, et de l'image de celle-ci.

Depuis 19 ans, Linkup Coaching fonde sa légitimité, sa pérennité et son développement sur l'excellence et l'exigence professionnelle par un engagement managérial actif et participatif envers l'ensemble de ses parties prenantes.

En 2019, Linkup Coaching a décidé de mettre en place un **Système de Management de la Qualité**, conformément à la norme internationale « **ISO 9001- Version 2015** », et ce pour l'ensemble de ses activités :

- La formation, la certification, l'accompagnement et la supervision des Coachs Professionnels, des Coachs Spécialisés, des directions d'entreprises et des professionnels des ressources humaines ;
- La recherche et le développement dans le domaine du coaching professionnel, comprenant l'innovation et l'ingénierie des outils opérationnels du coaching
- La recherche et le développement dans les sciences humaines et sociales, et les nouvelles technologies de formation au bénéfice d'une conception de formations répondant aux enjeux de l'acquisition durable des compétences dans le domaine des ressources humaines, de la RSE et de la QVT

Notre **Système de Management de la Qualité** constitue le socle de notre processus d'amélioration continue conformément aux orientations stratégiques du Comité de direction.

Dans cette vision, la Direction et l'ensemble de l'équipe de **Linkup Coaching**, s'engagent à :

- Satisfaire les exigences de tous nos clients en termes de qualité d'information, de formation, de certification et d'intervention ;
- Respecter les exigences légales, réglementaires, déontologiques et normatives applicables à nos activités ;
- Engager un Corps Formateur expert, compétent, expérimenté, professionnel et innovant ;
- Garantir les bonnes conditions de réalisation de la formation et de toutes nos interventions ;
- Fournir à nos collaborateurs un environnement de travail propice à l'épanouissement individuel et collectif et à la production de valeur au bénéfice de nos clients et partenaires ;
- Identifier et mettre en place les moyens pour valoriser et saisir les opportunités d'amélioration et d'innovation.

Afin d'atteindre ces engagements, nous nous assurons de :

- Mettre en place un dispositif permanent d'écoute et de mesure de satisfaction de nos parties prenantes ;
- Développer des relations mutuellement bénéfiques avec nos parties prenantes et maintenir avec elles un dialogue constructif ;
- Développer les compétences de notre capital humain et assurer le transfert efficace des savoirs et des expertises ;
- Fournir l'environnement, les moyens et la logistique adéquats pour réussir toutes nos actions ;
- Réaliser une veille sur le champ de la réglementation, de l'économie et du social afin d'optimiser la qualité de l'acquisition durable et pérenne des compétences de nos clients ;
- Améliorer en permanence notre **Système de Management de la Qualité** et l'ensemble de nos processus et procédures.

Le Comité de Direction s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires au déploiement de cette politique et sa revue et encourage les collaborateurs et l'ensemble des intervenants pour le compte de **Linkup Coaching** à respecter ces engagements et leur mise en œuvre de manière collaborative et efficace.

COMEX de Linkup Coaching

Béatrice GIRARD et Théophile LAROUSSINIE

Courbevoie - 03 février 2026

LINKUP COACHING SAS
Tour CB16, 17 place des reflets
92400 - COURBEVOIE
Tél: 01 39 46 94 56
493 862 007 R.C.S. Nanterre

